

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN (Dành cho Khách hàng)

Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân này (“**Chính sách bảo vệ DLCN**”) do Công ty Cổ phần JETPAY (“**JETPAY**”) ban hành để giải thích cách JETPAY thu thập, phân tích, tổng hợp, sử dụng, cung cấp, chuyển giao hoặc các hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân khác của Quý Khách thông qua các sản phẩm, dịch vụ mà JETPAY cung cấp.

Chính sách bảo vệ DLCN này mô tả mục đích và phương tiện mà JETPAY xử lý Dữ liệu cá nhân với tư cách là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân và/hoặc Bên Thứ ba có liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân, tùy từng ngữ cảnh, tùy từng trường hợp khi JETPAY xử lý Dữ liệu cá nhân. Tùy thuộc vào Sản phẩm, dịch vụ cụ thể mà Quý Khách lựa chọn, cũng như nội dung các văn bản thỏa thuận, hợp đồng đã giao kết và bản chất của hoạt động xử lý dữ liệu trên thực tế, JETPAY sẽ xác định vai trò cụ thể để thực hiện xử lý DLCN. JETPAY cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ và trách nhiệm pháp lý tương ứng với vai trò của mình trong từng trường hợp cụ thể:

1. ĐỊNH NGHĨA

- 1.1. **Quý Khách/Khách hàng:** là tổ chức, doanh nghiệp hoặc cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, ký kết hợp đồng, sử dụng hoặc có liên quan trong quá trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của JETPAY. Tại Chính sách bảo vệ DLCN này, Quý Khách có thể là Chủ thể dữ liệu hoặc là bên cung cấp, chuyển giao Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho JETPAY.
- 1.2. **Sản phẩm, dịch vụ:** là bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng hoặc nền tảng nào do JETPAY cung cấp và/hoặc do JETPAY hợp tác với đối tác mà Khách hàng tìm kiếm, tiếp cận, dùng thử, mua, đăng ký sử dụng hoặc sử dụng.
- 1.3. **Chủ thể dữ liệu:** là cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh và dữ liệu đó đang được xử lý trên hệ thống, nền tảng của JETPAY. Trong phạm vi Chính sách này, Chủ thể dữ liệu bao gồm:
 - 🕒 **Khách hàng cá nhân:** Là cá nhân trực tiếp tìm hiểu, tiếp cận, đăng ký trải nghiệm, ký kết hợp đồng, sử dụng Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY
 - 🕒 **Người dùng cuối:** Là cá nhân được Quý Khách cấp quyền truy cập, quản lý tài khoản, sử dụng Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY.
 - 🕒 **Các cá nhân liên quan khác:** Là cá nhân có DLCN được Quý Khách hoặc Người dùng được ủy quyền nhập liệu, thu thập, tải lên, chuyển giao hoặc xử lý thông qua hệ thống của JETPAY trong quá trình sử dụng Sản phẩm, dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn: khách hàng, đối tác, người đại diện theo pháp luật, nhân viên, ứng viên, người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác của Quý Khách).

Trong trường hợp Quý khách là cá nhân, Quý khách đồng thời được xác định là Chủ thể dữ liệu. Theo đó, toàn bộ các quy định bảo vệ quyền lợi của Chủ thể dữ liệu tại Chính sách này sẽ được áp dụng cho Quý khách.

Trường hợp có sự khác biệt về phạm vi hoặc đối tượng áp dụng, nghĩa của các thuật ngữ sẽ được xác định theo quy định tại điều khoản tương ứng của Chính sách này.

- 1.4. **Dữ liệu cá nhân:** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.
- 1.5. **“Dữ liệu cá nhân cơ bản”:** là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến,

thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội gồm:

- ⌚ Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- ⌚ Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- ⌚ Giới tính;
- ⌚ Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- ⌚ Quốc tịch;
- ⌚ Hình ảnh của cá nhân;
- ⌚ Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
- ⌚ Tình trạng hôn nhân;
- ⌚ Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
- ⌚ Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- ⌚ Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể được hiểu theo quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân có hiệu lực từng thời điểm.

1.6. “Dữ liệu cá nhân nhạy cảm”: là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- ⌚ Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- ⌚ Quan điểm chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
- ⌚ Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
- ⌚ Tình trạng sức khỏe;
- ⌚ Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
- ⌚ Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- ⌚ Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- ⌚ Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- ⌚ Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
- ⌚ Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
- ⌚ Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết

1.7. Xử lý Dữ liệu cá nhân: là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.

- 1.8. **Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý Dữ liệu cá nhân.
- 1.9. **Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân.
- 1.10. **Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp Xử lý Dữ liệu cá nhân.
- 1.11. **"Công ty mẹ" hoặc "MISA":** là Công ty Cổ phần MISA, tổ chức nắm giữ quyền sở hữu chi phối đối với JETPAY theo quy định của pháp luật doanh nghiệp.

2. TUYÊN BỐ CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU

- 2.1. Quý khách xác nhận đã đọc, tìm hiểu và nắm được đầy đủ các quyền, nghĩa vụ của mình với tư cách là Chủ thẻ dữ liệu hoặc một bên tham gia vào hoạt động xử lý DLCN, loại Dữ liệu cá nhân được xử lý, mục đích xử lý và các tổ chức, cá nhân được Xử lý Dữ liệu cá nhân. Chính sách bảo vệ DLCN này có giá trị tương đương với một thông báo của JETPAY cho Quý khách trước khi JETPAY tiến hành Xử lý Dữ liệu cá nhân.
- 2.2. Quý khách hiểu rõ rằng, bằng việc đánh dấu vào ô tích chọn, phản hồi đồng ý qua phương thức điện tử/tin nhắn/email có đính kèm đường dẫn (link) văn bản này, ký kết thỏa thuận/hợp đồng, hoặc chủ động cung cấp Dữ liệu cá nhân để tiếp tục trải nghiệm, sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ sau khi đã được JETPAY thông báo về Chính sách này, đồng nghĩa với việc Quý khách đã thể hiện sự đồng ý rõ ràng, tự nguyện và có căn cứ pháp lý cho JETPAY thu thập, sử dụng và xử lý Dữ liệu cá nhân của mình theo các điều khoản và mục đích hợp pháp theo quy định tại Điều 4 Chính sách này.
- 2.3. Bằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba là Chủ thẻ dữ liệu hoặc cho phép các Chủ thẻ dữ liệu này trực tiếp nhập, cung cấp, chuyển giao Dữ liệu cá nhân cho JETPAY, Quý khách cam đoan đã có được sự đồng ý của Chủ thẻ dữ liệu cho việc Xử lý Dữ liệu cá nhân theo Chính sách bảo vệ DLCN này, đồng thời xác nhận đã thông báo và được sự đồng ý của Chủ thẻ dữ liệu về việc tuân thủ Chính sách bảo vệ DLCN này.
- 2.4. Trường hợp cá nhân xác nhận văn bản chấp thuận nội dung Chính sách này thay mặt cho tổ chức, doanh nghiệp hoặc với tư cách là người đại diện, cha mẹ, người giám hộ hợp pháp của cá nhân khác (sau đây gọi chung là “Người đại diện”), Người đại diện cam kết có đầy đủ thẩm quyền hợp pháp để xác nhận văn bản này và JETPAY được miễn trừ mọi trách nhiệm kiểm tra, xác minh lại thẩm quyền của Người đại diện.

3. VAI TRÒ CỦA CÁC BÊN TRONG HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Trong quá trình JETPAY cung cấp Sản phẩm, dịch vụ đến Quý khách, tùy thuộc vào từng Sản phẩm, dịch vụ, từng chức năng sử dụng và bản chất của từng hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân, JETPAY có thể đóng vai trò là Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân hoặc Bên Xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật như sau:

3.1. JETPAY là Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân

Đối với Dữ liệu cá nhân do Quý khách (hoặc người đại diện, người lao động, Người dùng cuối khác của Quý khách) trực tiếp cung cấp cho JETPAY nhằm thiết lập, duy trì và sử dụng các Sản phẩm, dịch vụ trong mối quan hệ giữa Quý khách với JETPAY (bao gồm nhưng không giới hạn việc: thiết lập tài khoản, giao kết hợp đồng, thanh toán, yêu cầu hỗ trợ, phản hồi, khiếu nại liên hệ hỗ trợ kỹ thuật, đảm bảo an ninh an toàn thông tin, tuân thủ quy định pháp luật). JETPAY

cam kết chỉ tiến hành xử lý dữ liệu trong phạm vi Mục đích quy định chi tiết tại Điều 5 của Chính sách này.

3.2. Quý khách là Bên Kiểm soát và JETPAY là Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân

Đối với Dữ liệu cá nhân của các Chủ thể dữ liệu khác (bao gồm nhưng không giới hạn người lao động, khách hàng, đối tác hoặc bất kỳ Chủ thể dữ liệu nào khác) do Quý khách tự thu thập và chủ động nhập, tải lên, chia sẻ, đồng bộ tới hệ thống của JETPAY nhằm phục vụ hoạt động quản lý, vận hành nghiệp vụ nội bộ:

- a) Quý khách đóng vai trò Bên kiểm soát dữ liệu, đảm bảo các dữ liệu Quý khách tải/nhập/chia sẻ/đồng bộ lên hệ thống của JETPAY là chính xác và đã có sự đồng ý hợp pháp của các Chủ thể dữ liệu này theo đúng quy định của pháp luật.
- b) JETPAY chỉ đóng vai trò là Bên xử lý Dữ liệu cá nhân, cung cấp hạ tầng công nghệ, không gian lưu trữ bảo mật và thực hiện các thao tác xử lý dữ liệu theo đúng cấu hình, tính năng phần mềm đã được Quý khách thiết lập và/hoặc cho phép trên hệ thống JETPAY.

4. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN XỬ LÝ

4.1. Dữ liệu cá nhân được xử lý gồm các dữ liệu Quý Khách cung cấp cho JETPAY khi Quý Khách tìm kiếm, tiếp cận, đăng ký trải nghiệm và dữ liệu phát sinh trong quá trình Quý Khách mua, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của JETPAY, bao gồm các loại dữ liệu sau:

- (i) Các Dữ liệu cá nhân cơ bản quy định tại Điều 1.5 của Chính sách này; và
- (ii) Các Dữ liệu cá nhân nhạy cảm quy định Điều 1.6 của Chính sách này.

4.2. Tùy thuộc vào từng Sản phẩm, dịch vụ, tính năng sử dụng, đối tượng Khách hàng và mục đích xử lý cụ thể, JETPAY có thể chỉ xử lý một phần hoặc toàn bộ các loại Dữ liệu cá nhân nêu tại Điều này. Không phải mọi trường hợp sử dụng Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY đều phát sinh việc xử lý Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

5. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ liệu cá nhân của Quý khách theo Điều 4 trên đây có thể được xử lý cho một phần hoặc toàn bộ các mục đích dưới đây. Trong đó, các mục đích tại Khoản 5.1 và 5.2 là yêu cầu bắt buộc và cần thiết để JETPAY cung cấp Sản phẩm, dịch vụ và/hoặc thực hiện nghĩa vụ theo quy định pháp luật; mục đích tại Khoản 5.3 và 5.4 sẽ được thực hiện dựa trên sự đồng ý và lựa chọn tùy chọn của Quý khách:

5.1. Triển khai, cung ứng sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng:

- a) Liên hệ xác nhận, tư vấn, giải đáp thắc mắc, kết nối sử dụng sản phẩm, dịch vụ của JETPAY.
- b) Thực hiện các thủ tục cần thiết cho việc giao kết hợp đồng, quản lý việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng và xác lập bất cứ giao dịch nào phát sinh từ/hoặc có liên quan tới hợp đồng giữa JETPAY với Quý Khách.
- c) Tạo lập, quản lý tài khoản người dùng để cung cấp các Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY cho Quý Khách.
- d) Thực hiện định danh Quý Khách (KYC), thẩm định và nhận biết Quý Khách theo quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền.
- e) Xác minh danh tích và quản lý quyền truy cập tài khoản của Quý Khách.
- f) Xử lý các giao dịch thanh toán, chuyển tiền, nhận tiền, rút tiền, bao gồm xử lý lệnh thanh toán và các hoạt động liên quan đến thẻ/tài khoản ngân hàng liên kết.
- g) Khởi tạo yêu cầu thanh toán hoặc yêu cầu được thanh toán hóa đơn; thực hiện đối soát thanh

toán và giải quyết các yêu cầu khiếu nại và/hoặc đòi bồi hoàn liên quan đến giao dịch.

- h) Cung cấp cho Quý khách các dịch vụ giá trị gia tăng trên nền tảng thanh toán (ví dụ: thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, mua vé, nạp tiền dịch vụ, thu hộ học phí, thu/chí hộ doanh nghiệp, kết nối ngân hàng điện tử, v.v...).
- i) Trong phạm vi cần thiết để thực hiện và vận hành, cung cấp dịch vụ cho Quý Khách, JETPAY có thể sử dụng DLCN mà Quý Khách cung cấp để thực hiện các hoạt động liên lạc liên quan đến việc sử dụng dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn: gửi thông báo, tin nhắn (SMS, OTT), thư điện tử hoặc hiển thị thông tin trên ứng dụng về trạng thái giao dịch, biến động tài khoản, nhắc nhở hoàn tất giao dịch, cũng như thông tin về các quyền lợi, ưu đãi hoặc chương trình mà Quý Khách đã đủ điều kiện được nhận hoặc đã được cấp nhưng chưa sử dụng..
- j) Cho phép liên kết tài khoản của Quý Khách với các tài khoản/dịch vụ của bên thứ ba (nếu có) theo yêu cầu của Quý Khách;
- k) Kết nối, tích hợp, chia sẻ, chuyển giao và đồng bộ hóa dữ liệu giữa các phần mềm khác nhau của JETPAY hoặc tới các hệ thống khác của bên thứ ba một cách hợp pháp theo quy định tại Chính sách này, nhằm cung cấp Sản phẩm, dịch vụ và gia tăng tiện ích của các Sản phẩm, dịch vụ mà JETPAY cung cấp theo đúng yêu cầu của Quý Khách và trong phạm vi thông tin mà Quý Khách đã đồng ý cho phép JETPAY xử lý.
- l) Cung cấp các tiện ích, tính năng cho Quý Khách thông qua các Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY.
- m) Lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Quý Khách để cung cấp, duy trì Sản phẩm, dịch vụ.
- n) Gửi các thông báo quan trọng liên quan đến quản trị tài khoản, thông báo phí giao dịch, lịch bảo trì hệ thống, các bản cập nhật và cảnh báo bảo mật.
- o) Điều hành và quản lý hoạt động kinh doanh nội bộ của JETPAY.
- p) Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc, nâng cao trải nghiệm của Quý Khách, hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng; đồng thời tiếp nhận và giải quyết kịp thời các thắc mắc, khiếu nại của Quý Khách trong quá trình sử dụng Sản phẩm, dịch vụ.
- q) Thu thập ý kiến đóng góp, thực hiện khảo sát để đo lường sự hài lòng và cải tiến trải nghiệm người dùng.

5.2. An ninh, tuân thủ quy định pháp luật và quản trị rủi ro

- a) Thực hiện các hoạt động tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, quy định pháp luật của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và/hoặc các yêu cầu hợp pháp từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác.
- b) Điều tra, giải quyết các tranh chấp (bao gồm nhưng không giới hạn các tranh chấp về thanh toán, tài chính), khiếu nại, tố cáo của Quý Khách hoặc liên quan tới Khách hàng phù hợp với quy định pháp luật.
- c) Thực hiện các biện pháp nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu trước các trường hợp gây hại, nguy cơ gây hại; phục vụ công tác lưu trữ, quản lý, bảo vệ, an toàn thông tin;
- d) Phát hiện, ngăn chặn các hành vi gian lận, lừa đảo, tấn công, xâm nhập, chiếm đoạt trái phép, rửa tiền, tài trợ khủng bố, hành vi mang tính chất tội phạm và các hành vi bất hợp pháp khác liên quan đến hoạt động thanh toán cũng như các hoạt động có liên quan khác trong quá trình JETPAY cung cấp Sản phẩm, dịch vụ, để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Quý Khách.

5.3. Nâng cao chất lượng Sản phẩm, dịch vụ mà JETPAY cung cấp cho Quý Khách

- a) Nghiên cứu thị trường, thống kê, phân tích sở thích, xu hướng sử dụng, nhu cầu tìm hiểu của Quý Khách để phát triển các tính năng, tiện ích mới nhằm cải thiện, nâng cấp công nghệ,

giao diện, tính năng phần mềm, cũng như nâng cao trải nghiệm sử dụng của Quý Khách đối với các Sản phẩm, dịch vụ mà JETPAY cung cấp.

- b) Đánh giá, nâng cấp công nghệ, cải thiện giao diện và tối ưu hóa hiệu năng hoạt động của các hệ thống, nền tảng cung cấp dịch vụ, bao gồm cả việc sử dụng các dữ liệu thu thập tự động (như cookies và các công nghệ tương tự).
- c) Tổng hợp, xử lý Dữ liệu cá nhân bằng các phương pháp thủ công hoặc tự động (bao gồm ứng dụng Trí tuệ nhân tạo - AI) để hiểu rõ hơn nhu cầu sử dụng của Quý Khách, từ đó cung cấp các gợi ý, đề xuất phù hợp và cá nhân hóa tối đa trải nghiệm của Quý Khách trong quá trình sử dụng Sản phẩm, dịch vụ.

5.4. Truyền thông, tiếp thị và phát triển kinh doanh

- a) Cập nhật, gửi các thông báo quảng cáo, bản tin, chương trình khuyến mại về Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY và các đối tác liên kết (bao gồm việc cá nhân hóa nội dung tiếp thị dựa trên nhu cầu và lịch sử sử dụng của Quý Khách).
- b) Tổ chức, truyền thông và mời Quý Khách tham gia các sự kiện, chương trình giới thiệu sản phẩm và hoạt động xúc tiến thương mại.
- c) Thực hiện nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận và phân tích dữ liệu để đo lường mức độ quan tâm nhằm định hướng phát triển kinh doanh và nâng cấp dịch vụ.

6. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU

Tùy thuộc vào mục đích Xử lý Dữ liệu cá nhân cụ thể, JETPAY có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn ở các phương thức sau:

6.1. Cách thức thu thập

JETPAY thu thập Dữ liệu cá nhân của Quý Khách qua nhiều kênh khác nhau, bao gồm:

- a) Trực tiếp từ Quý khách trong quá trình Quý khách tìm kiếm, tiếp cận, đăng ký nhận tư vấn, đăng ký tài khoản, thực hiện giao dịch hoặc sử dụng bất kỳ Sản phẩm, dịch vụ nào của JETPAY thông qua bất kỳ hình thức nào (như: Ứng dụng, website của JETPAY,...);
- b) Thông qua liên hệ trực tiếp và/hoặc tương tác trực tiếp (bằng lời nói hoặc/và bằng văn bản) giữa Quý Khách với JETPAY tại các sự kiện, buổi họp báo, chương trình xúc tiến thương mại, quảng bá, thăm quan văn phòng trụ sở, hoặc qua tổng đài chăm sóc khách hàng, hộp thư hỗ trợ (email, chatbox,...).
- c) Thông qua các văn bản khảo sát, phiếu đăng ký, chương trình truyền thông và tương tác trên các nền tảng mạng xã hội của JETPAY;
- d) Từ các bên thứ ba khác có quan hệ hoặc liên quan đến Quý Khách thông qua các thỏa thuận hợp tác, hợp đồng ký kết với các bên này và dựa trên các căn cứ, cam kết về việc các bên này đã được Quý Khách chấp thuận về việc cung cấp dữ liệu cá nhân;
- e) Từ bất kỳ các trang thông tin điện tử nào của JETPAY khi Quý khách truy cập vào (gọi chung là “Trang thông tin điện tử”) hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua Trang thông tin điện tử. Khi Quý khách truy cập Trang thông tin điện tử, JETPAY thu thập thông tin về thiết bị và trình duyệt của Quý khách (chẳng hạn như loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với Trang thông tin điện tử và các thông tin liên lạc kỹ thuật khác);
- f) Từ các ứng dụng khi Quý khách tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng dành cho thiết bị di động (gọi chung là “Ứng dụng”). Các Ứng dụng này có thể ghi lại một số thông tin nhất định (bao gồm thống kê sử dụng Ứng dụng, loại thiết bị, hệ điều hành, cài đặt Ứng dụng, địa chỉ IP,

- cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với Ứng dụng và các thông tin liên lạc kỹ thuật khác);
- g) Thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang web và ứng dụng của JETPAY mà Quý Khách truy cập (cookie) và các công nghệ tương tự nhằm ghi nhớ tùy chọn và cải thiện trải nghiệm của Quý Khách;
 - h) Thông qua các hợp đồng/thỏa thuận ký giữa JETPAY và Quý Khách ;
 - i) Thông qua các đoạn phim lưu trữ từ máy quay giám sát (CCTV), thiết bị ghi âm, ghi hình tại các trụ sở, văn phòng, trung tâm dữ liệu của JETPAY;
 - j) Thông qua quá trình Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân của Quý Khách (Ví dụ: Doanh nghiệp, tổ chức nơi Quý Khách làm việc và đăng ký sử dụng phần mềm JETPAY; Cá nhân, tổ chức đứng tên ký kết hợp đồng dịch vụ với JETPAY; Người quản trị hệ thống (Admin), người được phân quyền quản lý tài khoản phần mềm; Đơn vị, tổ chức quyết định mục đích và phương tiện xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý Khách theo quy định pháp luật....) chủ động hoặc phân quyền, cho phép Quý Khách nhập, cung cấp, truyền tải hoặc chuyển giao DLCN của Quý Khách cho JETPAY thông qua các giao diện phần mềm, ứng dụng di động, biểu mẫu điện tử (webform) hoặc các tính năng tương tác trực tuyến khác do JETPAY cung cấp nhằm phục vụ mục đích sử dụng sản phẩm, dịch vụ.
 - k) Thông qua Công ty mẹ và/hoặc các công ty thành viên trong cùng hệ sinh thái của JETPAY trong các trường hợp: (i) Quý khách sử dụng hệ thống tài khoản định danh tập trung (Ví dụ: MISA ID) để đăng nhập, đăng ký và sử dụng Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY; hoặc (ii) Quý khách đang sử dụng các nền tảng, phần mềm của MISA (như phần mềm kế toán, quản trị doanh nghiệp...) và chủ động thực hiện các thao tác lựa chọn kết nối, liên kết dịch vụ hoặc đồng ý chia sẻ dữ liệu sang các giải pháp thanh toán, tài chính do JETPAY cung cấp (như Cổng thanh toán, JETPAY Bankhub,...).
 - l) Thông qua các tính năng tích hợp với bên thứ ba mà Quý Khách lựa chọn và cho phép JETPAY thực hiện tích hợp để cung cấp tính năng, dịch vụ. Trong trường hợp này, JETPAY có thể tiếp cận Dữ liệu cá nhân từ các nền tảng, dịch vụ của bên thứ ba (như sàn thương mại điện tử, mạng xã hội, cổng thanh toán,..) mà Quý Khách lựa chọn tích hợp trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ của JETPAY.
 - m) Thông qua các phương tiện khác như các nguồn dữ liệu công khai hợp pháp từ các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước hoặc các nguồn dữ liệu công khai khác mà pháp luật cho phép khai thác.

6.2. Cách thức lưu trữ

Dữ liệu cá nhân của Quý Khách tại JETPAY được lưu trữ tại hệ thống cơ sở dữ liệu bảo mật, áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp theo quy định pháp luật để phòng ngừa, ngăn chặn truy cập trái phép, mất mát, hủy hoại, thay đổi, tiết lộ hoặc rò rỉ dữ liệu.

Dữ liệu có thể được lưu trữ tại hạ tầng công nghệ thông tin do JETPAY quản lý hoặc do bên thứ ba cung cấp dịch vụ theo hợp đồng hợp pháp với JETPAY, đồng thời được sao lưu tại trung tâm dữ liệu dự phòng đặt tại khu vực địa lý khác để bảo đảm tính liên tục và an toàn của hệ thống.

Trong quá trình Quý Khách truy cập và sử dụng website, ứng dụng hoặc dịch vụ nội bộ của JETPAY, dữ liệu có thể được thu thập và lưu trữ thông qua cookie, clickstream hoặc các công nghệ theo dõi và lưu trữ dữ liệu tương tự, phù hợp với chính sách bảo mật và quy định pháp luật hiện hành.

6.3. Chuyển giao Dữ liệu cá nhân

Trong quá trình Quý khách sử dụng Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY, tùy thuộc vào từng Sản phẩm, dịch vụ, tính năng thanh toán được Quý khách lựa chọn sử dụng hoặc yêu cầu thực hiện trên hệ thống, có thể phát sinh hoạt động chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân. Trong phạm vi pháp luật cho phép, việc Quý khách chấp thuận Chính sách này đồng thời là sự xác nhận đồng ý để JETPAY tiếp nhận, lưu trữ, xử lý và chuyển giao Dữ liệu cá nhân theo đúng phạm vi, mục đích, phương thức, đối tượng tiếp nhận và thời hạn xử lý được quy định tại Chính sách này, cụ thể như sau:

6.3.1. Quý khách chuyển giao Dữ liệu cá nhân cho JETPAY

Khi sử dụng các Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY, Quý khách có thể chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân của khách hàng cá nhân, người thanh toán, người lao động hoặc các Chủ thể dữ liệu có liên quan khác cho JETPAY để xử lý giao dịch. Bằng việc thực hiện hành động này, Quý khách là bên chịu trách nhiệm bảo đảm rằng việc chuyển giao Dữ liệu cá nhân cho JETPAY có đầy đủ căn cứ pháp lý, bao gồm sự đồng ý từ Chủ thể dữ liệu, tuân thủ các thỏa thuận/hợp đồng đã giao kết với JETPAY và quy định pháp luật có liên quan.

6.3.2. JETPAY chuyển giao Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu, thao tác hoặc tính năng do Quý khách sử dụng

- a) Để xử lý thành công các giao dịch tài chính, thanh toán hoặc theo yêu cầu hợp pháp của Quý khách tương ứng với từng Sản phẩm, dịch vụ cụ thể, JETPAY có thể thực hiện việc chuyển giao, chia sẻ DLCN (bao gồm cả thông tin tài chính) đến các tổ chức, cá nhân có liên quan. Các bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân có thể bao gồm:
 - (i) Các tổ chức, cá nhân tham gia vào quá trình Xử lý Dữ liệu cá nhân quy định tại Điều 9 của Chính sách này;
 - (ii) Các nhà cung cấp hạ tầng kỹ thuật, trung tâm dữ liệu, điện toán đám mây, dịch vụ bảo mật, dịch vụ gửi email/tin nhắn, dịch vụ thanh toán, dịch vụ tích hợp, đối tác kỹ thuật hoặc nhà thầu phụ khác hỗ trợ JETPAY cung cấp Sản phẩm, dịch vụ;
 - (iii) Các bên thứ ba mà Quý khách chủ động lựa chọn kết nối, tích hợp, chia sẻ hoặc đồng bộ dữ liệu thông qua hệ thống;
 - (iv) Các tổ chức, cá nhân khác theo thỏa thuận/hợp đồng giữa Quý khách và JETPAY hoặc theo quy định pháp luật.
- b) JETPAY cam kết áp dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin, không bị lộ, lọt dữ liệu và yêu cầu các bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân sẽ có biện pháp bảo mật dữ liệu theo quy định pháp luật.
- c) Việc chuyển giao được giới hạn đúng đối tượng tiếp nhận và chỉ bao gồm các loại dữ liệu cần thiết thuộc phạm vi Điều 4 của Chính sách, phù hợp với từng Mục đích xử lý tại Điều 5 và tương ứng với phạm vi Sản phẩm, dịch vụ mà Quý khách lựa chọn sử dụng.

6.3.3. Chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền

JETPAY có thể chuyển giao, cung cấp hoặc chia sẻ Dữ liệu cá nhân cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp hoặc khi pháp luật quy định JETPAY có nghĩa vụ phải thực hiện.

Trong trường hợp pháp luật cho phép và không bị hạn chế bởi yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, JETPAY sẽ thông báo cho Quý khách về việc cung cấp Dữ liệu cá nhân này trong phạm vi phù hợp.

6.3.4. Cơ sở thực hiện việc chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân

Việc chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân theo Điều này được thực hiện trên một hoặc nhiều cơ

sở sau:

- a) Có sự chấp thuận của Quý khách thông qua Chính sách này;
- b) Theo thỏa thuận/hợp đồng đã giao kết giữa Quý khách và JETPAY;
- c) Theo yêu cầu, cấu hình, thao tác, phân quyền hoặc tính năng mà Quý khách lựa chọn sử dụng trên Hệ thống;
- d) Để thực hiện nghĩa vụ cung cấp Sản phẩm, dịch vụ, bảo đảm an toàn, an ninh hệ thống, sao lưu, khắc phục sự cố, hỗ trợ kỹ thuật hoặc bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của JETPAY, Quý khách, Chủ thể dữ liệu hoặc bên thứ ba có liên quan;
- e) Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật.

JETPAY chỉ chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân trong phạm vi cần thiết và phù hợp với mục đích xử lý đã được thông báo hoặc được pháp luật cho phép.

6.3.5. Phạm vi lãnh thổ và thời hạn của hoạt động chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân của Quý khách có thể được chuyển giao, chia sẻ, lưu trữ hoặc xử lý:

- (i) Tại lãnh thổ Việt Nam;
- (ii) Tại quốc gia mà nhà thầu, bên thứ ba hoặc các cá nhân, tổ chức được quy định tại Điều 9 của Chính sách này có trụ sở hoặc hoạt động cung cấp dịch vụ cho JETPAY.

Trong trường hợp phát sinh hoạt động chia sẻ, chuyển DLCN xuyên biên giới, JETPAY đảm bảo DLCN của Quý khách được bảo vệ theo các quy định tại Chính sách này và đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành liên quan.

6.3.6. Thời hạn của hoạt động chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân

- a) Dữ liệu cá nhân được chuyển giao theo quy định tại Điều này sẽ được xử lý trong thời hạn quy định tại Điều 8 của Chính sách. Khi hết thời hạn Xử lý dữ liệu cá nhân, DLCN sẽ được xóa, hủy hoặc hoàn trả theo quy định tại Điều 6.5. Chính sách này và phù hợp với quy định pháp luật, trừ trường hợp các Bên có thỏa thuận khác hoặc pháp luật yêu cầu bắt buộc phải lưu trữ trong một thời hạn nhất định.

6.4. Cách thức mã hóa

JETPAY thực hiện mã hóa Dữ liệu cá nhân thu thập được theo các tiêu chuẩn mã hóa phù hợp theo quy định pháp luật trong quá trình lưu trữ hoặc chuyển giao dữ liệu, để đảm bảo tính bảo mật, xác thực, toàn vẹn và ngăn chặn việc truy cập, thay đổi trái phép đối với Dữ liệu cá nhân kể từ khi thu thập cho đến khi kết thúc quá trình xử lý.

6.5. Cách thức xóa, hủy dữ liệu

JETPAY thực hiện xóa, hủy Dữ liệu cá nhân của Quý Khách trong các trường hợp sau:

- a) Khách hàng có yêu cầu xóa, hủy Dữ liệu cá nhân.
- b) Khách hàng rút lại sự đồng ý xử lý Dữ liệu cá nhân.
- c) Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân đã hoàn thành hoặc không còn phù hợp, hoặc theo các trường hợp khác được pháp luật quy định.

Trường hợp pháp luật yêu cầu JETPAY phải lưu giữ dữ liệu, hoặc vì lý do hợp pháp khác nhằm bảo vệ lợi ích hợp pháp của JETPAY, Quý Khách đồng ý và thừa nhận rằng JETPAY được quyền tiếp tục lưu giữ và xử lý dữ liệu trong phạm vi đó mà không phải thực hiện xóa, hủy.

6.6. Cách thức phân tích

Trong một số trường hợp, Dữ liệu cá nhân có thể được ẩn danh hóa, tổng hợp hóa hoặc khử nhận dạng trước khi được phân tích, nghiên cứu nhằm đảm bảo quyền riêng tư của Chủ thể dữ liệu cho mục đích Xử lý Dữ liệu cá nhân đã được Quý Khách chấp thuận tại Chính sách này.

7. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA

- 7.1.** JETPAY cam kết áp dụng các biện pháp kỹ thuật, vật lý và quản lý phù hợp để bảo vệ và đảm bảo tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Quý khách. Tuy nhiên, do các yếu tố đặc thù của môi trường công nghệ thông tin, mạng Internet và các yếu tố khách quan ngoài tầm kiểm soát hợp lý của các bên, một số hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các nguyên nhân sau: (i) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu; (ii) Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của JETPAY, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ, lọt dữ liệu; (iii) Quý khách chủ quan, bất cẩn, bị lừa đảo hoặc truy cập các website/tài các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại; (iv) thảm họa thiên nhiên.
- 7.2.** JETPAY khuyến cáo Quý khách bảo mật các thông tin liên quan đến tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập vào tài khoản của Quý khách, mã OTP và không chia sẻ nội dung này với bất kỳ người nào khác; bảo quản thiết bị cá nhân (máy điện thoại, máy tính bảng, máy tính cá nhân...) trong quá trình sử dụng;
- 7.3.** Trong trường hợp máy chủ lưu trữ dữ liệu bị tấn công dẫn đến bị mất, lộ, lọt Dữ liệu cá nhân của Quý khách, JETPAY sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Quý khách được biết theo quy định pháp luật.
- 7.4.** Trong trường hợp Quý khách không đồng ý với một số mục đích xử lý dữ liệu quy định tại Chính sách này bằng việc thực hiện quyền xóa, quyền yêu cầu xóa, quyền rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý dữ liệu, phản đối xử lý dữ liệu có thể dẫn đến việc JETPAY không thể cung cấp Sản phẩm, dịch vụ hoặc cung cấp Sản phẩm, dịch vụ không đầy đủ cho Quý khách. Tùy từng trường hợp, Khách hàng có thể sẽ:
- a) Không thể sử dụng được Sản phẩm, dịch vụ; hoặc
 - b) Bị hạn chế một số tính năng của Sản phẩm, dịch vụ hoặc chỉ sử dụng được một phần Sản phẩm, dịch vụ; hoặc
 - c) Không nhận được các thông báo, thông tin, cập nhật về Sản phẩm, dịch vụ hoặc các chương trình khuyến mại; hoặc
 - d) Các hạn chế khác tùy từng trường hợp. Trong trường hợp này, trước khi thực hiện yêu cầu, JETPAY có trách nhiệm thông báo và giải thích rõ cho Quý khách về các hậu quả hoặc hạn chế có thể phát sinh đối với việc sử dụng Sản phẩm, dịch vụ.

8. THỜI GIAN BẮT ĐẦU, THỜI GIAN KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

8.1. Thời điểm bắt đầu

Dữ liệu cá nhân được xử lý kể từ thời điểm JETPAY nhận được Dữ liệu cá nhân của Quý Khách và JETPAY đã có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.

8.2. Thời điểm kết thúc

Dữ liệu cá nhân sẽ được JETPAY dừng xử lý khi (tùy theo sự kiện nào đến sau):

- (i) Theo yêu cầu bằng văn bản của Chủ thể dữ liệu phù hợp với Chính sách bảo vệ DLCN này;
- (ii) Kết thúc mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân theo Chính sách bảo vệ DLCN này;
- (iii) Theo quy định của pháp luật.

- 8.3.** JETPAY có thể sẽ lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Quý Khách ngay cả trong quá trình cung cấp sản

phẩm, dịch vụ hoặc khi đã chấm dứt hợp đồng/thỏa thuận với Quý Khách để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của JETPAY theo quy định pháp luật và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

9. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN THAM GIA QUÁ TRÌNH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

9.1. Tùy từng trường hợp, Quý Khách hiểu rằng JETPAY có thể là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân/ Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân hoặc Bên Xử lý dữ liệu cá nhân.

9.2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, tương ứng với từng luồng xử lý dữ liệu cá nhân Quý Khách hiểu rõ rằng JETPAY có thể chuyển giao, chia sẻ Dữ liệu cá nhân nhằm các mục đích hợp pháp được đề cập tại Điều 5 của Chính sách với các tổ chức, cá nhân dưới đây:

- (i) Các công ty mẹ, công ty con, doanh nghiệp thành viên, công ty liên kết của JETPAY;
- (ii) Các Ngân hàng thương mại, Tổ chức tín dụng, Tổ chức tài chính, Tổ chức thẻ, Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán có quan hệ hợp tác với JETPAY;
- (iii) Tổ chức, cá nhân cung cấp, sử dụng sản phẩm, dịch vụ và/hoặc hợp tác với JETPAY, bao gồm nhưng không giới hạn: các đơn vị tư vấn, kiểm toán, luật sư, công chứng viên và các đối tác hợp tác kinh doanh, cung cấp sản phẩm, dịch vụ tiện ích nói chung; cung cấp giải pháp công nghệ thông tin, phần mềm, ứng dụng; dịch vụ thanh toán; các dịch vụ vận hành, quản trị nhân sự;
- (iv) Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được ủy quyền của Chủ thể dữ liệu/ Quý Khách, hành động thay mặt Chủ thể dữ liệu/ Quý Khách;
- (v) Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

Việc chuyển giao, chia sẻ dữ liệu sẽ được thực hiện theo đúng trình tự, cách thức và quy định pháp luật hiện hành. Các bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân có nghĩa vụ bảo mật Dữ liệu cá nhân của Quý Khách phù hợp với Chính sách này; các quy định, quy trình, tiêu chuẩn về Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của JETPAY và quy định pháp luật hiện hành.

10. QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

Quý khách là Chủ thể dữ liệu có các quyền hợp pháp theo quy định pháp luật, bao gồm:

10.1. Quyền được biết:

Quý khách có quyền được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của mình với các nội dung như sau: Loại dữ liệu cá nhân được xử lý, mục đích xử lý, các bên tham gia vào hoạt động xử lý (bao gồm cả cá nhân và tổ chức), các quyền, nghĩa vụ của Quý khách.

10.2. Quyền đồng ý, rút lại sự đồng ý, hạn chế và phản đối xử lý dữ liệu cá nhân

Quý khách có quyền quyết định sự đồng ý liên quan đến việc Xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng tới tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý.

Trong trường hợp có căn cứ, cơ sở để nghi ngờ phạm vi, mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân hoặc tính chính xác của DLCN theo quy định pháp luật, Quý khách được quyền yêu cầu hạn chế Xử lý Dữ liệu cá nhân. Việc hạn chế xử lý DLCN không áp dụng đối với hoạt động xử lý DLCN trước thời điểm Quý khách đưa ra yêu cầu hạn chế xử lý DLCN.

Trong trường hợp để nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ liệu cá nhân hoặc lý do khác theo quy định pháp luật, phù hợp với điều kiện kỹ thuật cho phép, JETPAY sẽ thực hiện yêu cầu hạn chế, phản đối xử lý DLCN của Quý Khách, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc việc thực hiện quyền của Quý khách vi phạm nguyên tắc tại khoản 3 Điều 4 Luật Bảo vệ dữ liệu cá

nhân.

10.3. Quyền truy cập xem, chỉnh sửa và yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân

Quý khách được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân sẽ nỗ lực tiến hành ngay các biện pháp cần thiết để xử lý các yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu phù hợp với quy định của pháp luật áp dụng.

10.4. Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu

Quý khách được quyền yêu cầu JETPAY cung cấp cho bản thân hoặc đồng ý cho JETPAY cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách cho cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

Phù hợp với điều kiện kỹ thuật cho phép, việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của Quý khách sẽ được JETPAY thực hiện trong thời hạn quy định cho phép, trừ trường hợp không cung cấp dữ liệu theo quy định pháp luật hoặc pháp luật có quy định khác.

10.5. Quyền yêu cầu xóa, hủy dữ liệu

Quý khách có quyền yêu cầu JETPAY xóa, hủy Dữ liệu cá nhân của mình với điều kiện Quý khách chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra theo thông báo cụ thể của JETPAY về các rủi ro, thiệt hại đó.

JETPAY sẽ thực hiện xóa, hủy DLCN của Quý khách trong các trường hợp quy định tại Điều 6.5 của Chính sách này. Trường hợp không thể thực hiện xóa, hủy, JETPAY sẽ thông báo tới Quý khách theo thỏa thuận và theo đúng quy định pháp luật.

10.6. Các quyền khác theo quy định của pháp luật

Các quyền khác theo quy định pháp luật và những thỏa thuận khác xác lập xử lý có liên quan (nếu có).

10.7. Thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu

Đối với những Dữ liệu cá nhân do JETPAY là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu có thể yêu cầu JETPAY thực hiện các quyền hợp pháp của mình thông qua các tính năng, tùy chọn sẵn có được cung cấp trên phần mềm hoặc gửi yêu cầu trực tiếp bằng văn bản tới JETPAY hoặc liên hệ JETPAY qua email: monitor@jetpay.vn, hoặc phương thức khác theo yêu cầu của pháp luật và hướng dẫn của JETPAY tại từng thời điểm.

Đối với những Dữ liệu cá nhân do JETPAY là Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu vui lòng liên hệ với Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân của mình (Ví dụ: Doanh nghiệp, tổ chức nơi Chủ thể dữ liệu làm việc và đăng ký sử dụng phần mềm JETPAY; Cá nhân, tổ chức đứng tên ký kết hợp đồng dịch vụ với JETPAY; Người quản trị hệ thống (Admin), người được phân quyền quản lý tài khoản phần mềm; Đơn vị, tổ chức quyết định mục đích và phương tiện xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật...) để được hỗ trợ xử lý. Mọi yêu cầu, phản hồi của Chủ thể dữ liệu trong trường hợp này, nếu được gửi trực tiếp tới JETPAY, sẽ được JETPAY chuyển lại cho Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu mà đang là Khách hàng sử dụng phần mềm của JETPAY.

Ngay khi nhận được yêu cầu hợp pháp từ phía Chủ thể dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân sẽ thực hiện yêu cầu của Chủ thể dữ liệu trong khả năng và thời hạn hợp lý theo quy định pháp luật kể từ ngày nhận được yêu cầu và thông báo cho Chủ thể dữ liệu về kết quả thực hiện sau khi xử lý yêu cầu.

11. NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

Quý khách là Chủ thể dữ liệu có các nghĩa vụ theo quy định pháp luật, bao gồm:

- 11.1. Tuân thủ các quy định pháp luật, quy định của JETPAY liên quan đến Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
- 11.2. Cung cấp, cập nhật đầy đủ, trung thực, chính xác Dữ liệu cá nhân, các thông tin khác khi sử dụng phần mềm JETPAY. JETPAY tiến hành bảo mật Dữ liệu cá nhân căn cứ trên thông tin Quý khách đã cung cấp. Trong trường hợp có bất kỳ thông tin sai lệch, không chính xác hoặc không thống nhất nào do Quý khách cung cấp hoặc không thông báo khi có thay đổi về các thông tin này, JETPAY không chịu trách nhiệm đối với hậu quả phát sinh làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền và lợi ích hợp pháp của Quý khách. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Quý khách chịu trách nhiệm về những sai sót do không cung cấp, cập nhật đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin, bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- 11.3. Phối hợp với JETPAY, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
- 11.4. Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình trong quá trình làm việc, thực hiện nhiệm vụ; thông báo kịp thời cho JETPAY khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về Dữ liệu cá nhân hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân đang bị xâm phạm.
- 11.5. Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khác.
- 11.6. Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu mà Quý khách tạo lập, cung cấp trên không gian mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp Dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.
- 11.7. Thường xuyên cập nhật các quy định, Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của JETPAY trong từng thời kỳ.
- 11.8. Thực hiện quy định pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.
- 11.9. Các trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

12. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN KIỂM SOÁT DỮ LIỆU CÁ NHÂN, BÊN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN, BÊN KIỂM SOÁT VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN.

JETPAY và Quý Khách hiểu và đồng ý rằng, tùy từng trường hợp và tùy thuộc vào loại hình Sản phẩm, dịch vụ cũng như hoạt động, luồng xử lý DLCN cụ thể, JETPAY hoặc Quý Khách có thể là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu cá nhân hoặc Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân. Theo đó, các quyền và nghĩa vụ tương ứng với từng vai trò cụ thể trong hoạt động xử lý DLCN được quy định như sau:

11.1. Đối với vai trò là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân

- a) Quyết định mục đích, phương tiện và phạm vi xử lý Dữ liệu cá nhân phù hợp với Sản phẩm, dịch vụ và quy định pháp luật.
- b) Đảm bảo mọi Dữ liệu cá nhân được thu thập, nhập liệu, chuyển giao,... cho Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân đều đã được thông báo và nhận được sự đồng ý hợp lệ từ Chủ thể dữ liệu (trừ trường hợp pháp luật quy định khác).
- c) Yêu cầu Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân thực hiện xử lý DLCN theo đúng hướng dẫn, thỏa thuận và quy định pháp luật.
- d) Thông báo và cung cấp hướng dẫn phù hợp quy định pháp luật cho Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân để kịp thời xử lý khiếu nại, thực hiện yêu cầu hợp pháp của Chủ thể dữ liệu.

- e) Trong trường hợp biết hoặc nghi ngờ có bất kỳ hành vi vi phạm DLCN nào, thông báo ngay lập tức cho Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân và phối hợp cung cấp các thông tin liên quan để xây dựng và thực hiện kế hoạch ứng phó nhằm nhanh chóng giải quyết vi phạm DLCN.
- f) Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

11.2. Đối với vai trò là Bên Xử lý dữ liệu cá nhân

- a) Chỉ tiếp nhận và xử lý DLCN theo yêu cầu và hướng dẫn của Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân và cho các mục đích phù hợp quy định tại Chính sách này.
- b) Bảo đảm thực hiện đầy đủ các quyền của Chủ thể dữ liệu theo yêu cầu, hướng dẫn của Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân và phù hợp với quy định pháp luật.
- c) Áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ DLCN, bao gồm nhưng không giới hạn việc: mã hóa DLCN; bảo đảm an toàn hệ thống; kiểm tra, giám sát thường xuyên hiệu quả đảm bảo an ninh của quá trình xử DLCN.
- d) Tiếp nhận thông tin và phối hợp với Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân để giải quyết yêu cầu hợp pháp của Chủ thể dữ liệu.
- e) Nếu Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân biết rằng Vi phạm Dữ liệu cá nhân có nguy cơ hoặc đã xảy ra trên thực tế (bất kể do lỗi của Bên xử lý dữ liệu hay không) thì ngay khi biết được thông tin, phải thông báo cho Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân. Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân cam kết hợp tác với Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân để xây dựng và thực hiện kế hoạch ứng phó nhằm nhanh chóng giải quyết Vi phạm Dữ liệu cá nhân
- f) Xóa hoặc trả lại toàn bộ DLCN cho Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu hoặc khi hoàn thành mục đích xử lý, hoặc sau khi chấm dứt thỏa thuận/hợp đồng về việc cung cấp Sản phẩm, dịch vụ; trừ trường hợp quy định pháp luật yêu cầu tiếp tục lưu trữ.
- g) Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

11.3. Đối với vai trò là Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân

Trong trường hợp JETPAY hoặc Quý Khách hoạt động với tư cách là Bên Kiểm soát và Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên đó có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ quy định tại cả Khoản 11.1 và Khoản 11.2 nêu trên, đồng thời chịu trách nhiệm trực tiếp trước pháp luật và Chủ thể dữ liệu về hoạt động xử lý dữ liệu của mình.

13. DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA TRẺ EM

- 13.1.** JETPAY xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em trên nguyên tắc tôn trọng, bảo vệ quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em, đồng thời tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật hiện hành.
- 13.2.** Đối với việc cung cấp các Sản phẩm, dịch vụ trung gian thanh toán, JETPAY có thể hoạt động với vai trò là Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân theo hợp đồng với Quý Khách. Theo đó, Quý Khách (ví dụ: nhà trường, cơ sở giáo dục, hoặc cha, mẹ, người giám hộ) là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân và có toàn quyền quyết định mục đích, phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em.
- 13.3.** Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân chịu trách nhiệm toàn bộ trong việc: (i) thực hiện thủ tục lấy sự đồng ý hợp lệ của cha, mẹ hoặc người giám hộ và của trẻ em (đối với trẻ từ đủ 07 tuổi trở lên); và (ii) xác minh độ tuổi của trẻ em trước khi cung cấp hoặc nhập dữ liệu vào các sản phẩm, dịch vụ của JETPAY.
- 13.4.** JETPAY sẽ chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em theo thỏa thuận và chỉ thị hợp pháp từ Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân. Cha, mẹ hoặc người giám hộ có các quyền đối với Dữ liệu cá nhân của trẻ. Để thực hiện các quyền này (như truy cập, chỉnh sửa, yêu cầu ngừng xử lý hoặc xóa dữ liệu), cần lưu ý:
 - a) Đối với dữ liệu do mình trực tiếp cung cấp và quản lý, cha, mẹ hoặc người giám hộ có thể

thực hiện thông qua các tính năng có sẵn của phần mềm.

- b) Đối với dữ liệu do một bên thứ ba (như nhà trường) quản lý, cha, mẹ hoặc người giám hộ cần liên hệ trực tiếp với nhà trường để yêu cầu thực hiện quyền của mình..

14. SỬ DỤNG COOKIES

- 14.1.** JETPAY có thể sử dụng “Cookies” hoặc các công nghệ tương tự khác nhằm mục đích thu thập hoặc chia sẻ thông tin để cải thiện website, sản phẩm hiện có và/hoặc phát triển các dịch vụ, tính năng mới. "Cookies" là các tệp dữ liệu nhỏ mà chúng tôi gửi tới máy tính hoặc thiết bị di động của Chủ thể dữ liệu/Quý Khách. Các tệp này cho phép JETPAY nhận dạng thiết bị, ghi nhận thông tin về thời điểm và cách thức sản phẩm hoặc website được sử dụng, số lượng người truy cập, cũng như theo dõi các hoạt động của Quý Khách trên nền tảng của JETPAY.
- 14.2.** JETPAY có thể liên kết thông tin thu thập từ cookie với dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu/Quý Khách. Cookies cũng được dùng để liên kết với thông tin về các sản phẩm, dịch vụ mà Quý Khách đã chọn hoặc quan tâm. Việc này nhằm phục vụ các mục đích như duy trì giỏ hàng, cung cấp nội dung được cá nhân hóa theo sở thích của Quý Khách và giám sát việc sử dụng sản phẩm.
- 14.3.** Quý Khách có quyền từ chối hoặc vô hiệu hóa việc sử dụng cookie bằng cách điều chỉnh các thiết lập phù hợp trên trình duyệt của mình. Tuy nhiên, JETPAY lưu ý rằng hành động này có thể khiến Quý Khách không tận dụng được đầy đủ các chức năng trên website hoặc sản phẩm của chúng tôi.

15. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG, THAY THẾ CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DLCN

- 15.1.** JETPAY được phép sửa đổi, bổ sung nội dung hoặc thay thế Chính sách bảo vệ DLCN này vào bất cứ thời điểm nào JETPAY cho là phù hợp
- 15.2.** JETPAY sẽ thực hiện thông báo các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế cho Chủ thể dữ liệu/Quý Khách bằng một trong các hình thức bao gồm: văn bản, email, thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng, thông báo trên website chính thức của JETPAY, niêm yết tại trụ sở các điểm giao dịch của JETPAY hoặc các hình thức khác JETPAY đánh giá là phù hợp. Việc Quý Khách tiếp tục đăng ký, sử dụng Sản phẩm, dịch vụ có nghĩa rằng Quý Khách đã đồng ý với các sửa đổi của Chính sách này, trừ trường hợp pháp luật có yêu cầu xin sự đồng ý đối với các nội dung thay đổi đó.
- 15.3.** JETPAY khuyến nghị Chủ thể dữ liệu thường xuyên theo dõi, cập nhật các nội dung của Chính sách này để nắm được thông tin đúng nhất về việc thu thập, xử lý dữ liệu, thông tin của JETPAY.

16. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc Xử lý Dữ liệu cá nhân thì Quý Khách và JETPAY trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng trên tinh thần vì quyền lợi của Quý Khách. Trong trường hợp thương lượng không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam giải quyết.

17. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- 17.1.** Chính sách này có hiệu lực pháp lý độc lập và ràng buộc các Bên ngay từ thời điểm Quý Khách tiếp cận, tìm hiểu, tương tác, cung cấp Dữ liệu cá nhân cho JETPAY, hoặc đăng ký sử dụng thử các Sản phẩm, dịch vụ của JETPAY, không phụ thuộc vào việc Quý Khách và JETPAY đã giao kết thỏa thuận, hợp đồng cung cấp Sản phẩm, dịch vụ hay chưa.
- 17.2.** Trong trường hợp JETPAY và Quý Khách chính thức xác lập hợp đồng, thỏa thuận cung cấp, sử dụng Sản phẩm, dịch vụ, Chính sách về bảo vệ Dữ liệu cá nhân này sẽ trở thành một phần đính kèm, không tách rời với các cam kết, thỏa thuận của Quý Khách với JETPAY và áp dụng đối với mọi Dữ liệu cá nhân, mọi giao dịch của Quý Khách với JETPAY, thể hiện sự đồng ý toàn bộ của Quý Khách đối với JETPAY trong việc Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu/Quý

Khách.

- 17.3.** Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân này sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào với các thỏa thuận giữa Quý Khách và JETPAY. Trường hợp có bất kỳ sự phản đối, yêu cầu nào liên quan tới việc Xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý Khách bởi JETPAY, Quý Khách sẽ chủ động liên hệ JETPAY tại các đầu mối phụ trách hoặc email trực tiếp đến địa chỉ **monitor@jetpay.vn** để được hỗ trợ.

PHỤ LỤC 01**XÁC NHẬN SỰ ĐỒNG Ý VỚI MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Bằng việc đánh dấu vào các ô đồng ý trong bảng dưới đây, Quý Khách xác nhận đồng ý cho JETPAY Xử lý DLCN cho các mục đích như sau:

STT	Mục đích xử lý	Đồng ý
1	Triển khai, cung ứng sản phẩm, dịch vụ cho Quý Khách (Theo Khoản 5.1, Điều 5, Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân)* <i>(Mục đích tối thiểu, bắt buộc để JETPAY cung cấp Sản phẩm, dịch vụ tới Quý Khách)</i>	☒
2	An ninh, tuân thủ quy định pháp luật và quản trị rủi ro (Theo Khoản 5.2, Điều 5, Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân)* <i>(Mục đích tối thiểu, bắt buộc để JETPAY cung cấp Sản phẩm, dịch vụ tới Quý Khách)</i>	☒
3	Nâng cao chất lượng Sản phẩm, dịch vụ mà JETPAY cung cấp cho Quý Khách (Theo Khoản 5.3, Điều 5, Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân)	☐
4	Truyền thông, tiếp thị và phát triển kinh doanh (Theo Khoản 5.4, Điều 5, Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân)	☐

Lưu ý của JETPAY:

Quý Khách có quyền lựa chọn một, một số hoặc toàn bộ các mục đích xử lý DLCN của mình như được liệt kê chi tiết tại Điều 5 của Chính sách.

JETPAY xin đặc biệt lưu ý rằng:

- 🕒 Việc xử lý DLCN của Quý Khách theo các mục đích nêu tại Khoản 5.1 và 5.2 Điều 5 của Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân là yêu cầu tối thiểu, bắt buộc để JETPAY có thể cung cấp Sản phẩm, dịch vụ. Các mục đích này cũng thuộc trường hợp được xử lý không phải xin sự đồng ý của Quý khách theo quy định tại Điểm b và Điểm c, Khoản 3, Điều 18 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 và Điều 19 Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân.
- 🕒 Đối với các mục đích theo khoản 5.3 và 5.4, Điều 5 của Chính sách, JETPAY chỉ thực hiện xử lý dữ liệu khi có sự đồng ý bằng tick chọn của Quý Khách.
- 🕒 Trường hợp Quý Khách đã đồng ý cho JETPAY xử lý DLCN mà thay đổi ý định và/hoặc muốn từ chối nhận thông tin quảng cáo, giới thiệu sản phẩm và khuyến mại, Quý Khách có thể gửi yêu cầu cho JETPAY theo các phương thức theo quy định tại Khoản 10.7, Điều 10 của Chính sách

Ngoại trừ các mục đích xử lý dữ liệu nêu trên, nếu cần xử lý DLCN của Quý Khách cho bất kỳ mục đích nào khác, JETPAY sẽ thông báo cho Quý Khách và chỉ tiến hành xử lý DLCN phù hợp với sự đồng ý của Quý Khách.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG**CÔNG TY CỔ PHẦN MISA**

