

THỎA THUẬN MUA HÀNG

Đây là thỏa thuận mua hàng dưới hình thức điện tử giữa Khách hàng và Công ty Cổ phần MISA (sau đây gọi tắt là “MISA”) về việc cung cấp Phần mềm kế toán MISA ASP Kế toán (sau đây gọi tắt là “Thỏa thuận”).

Bằng cách xác nhận điện tử khi mua hàng, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng:

- (i) *Khách hàng đã đọc hiểu kỹ và đồng ý với tất cả các nội dung của Thỏa thuận này.*
- (ii) *Thỏa thuận này có giá trị pháp lý ràng buộc đối với Khách hàng.*
- (iii) *Nếu Khách hàng thay mặt cho đơn vị sử dụng đăng ký mua hàng, Khách hàng cam kết và đảm bảo chịu trách nhiệm với đơn vị sử dụng về mọi hành động của mình.*

Điều 1. Định nghĩa

- 1.1. **Phần mềm kế toán MISA ASP Kế toán** (sau đây gọi tắt là **MISA ASP Kế toán**) là phần mềm kế toán được phát triển bởi MISA với các tính năng, nghiệp vụ kế toán dành cho doanh nghiệp, cá nhân, hộ kinh doanh thuê kế toán dịch vụ. Chi tiết tính năng, nghiệp vụ được công bố tại Website MISA.
- 1.2. **Kế toán Dịch vụ** là cá nhân hoặc các tổ chức mà Khách hàng lựa chọn để cung cấp các dịch vụ liên quan đến kế toán và tài chính cho Khách hàng. Kế toán Dịch vụ sử dụng MISA ASP Kế toán như một phần của giải pháp tổng thể nhằm quản lý và thực hiện dịch vụ hiệu quả cho Khách hàng.
- 1.3. **Tài Khoản** là tài khoản sử dụng MISA ASP Kế toán được cấp cho Khách hàng để truy cập và sử dụng một phần hoặc toàn bộ tính năng, nghiệp vụ của MISA ASP Kế toán.
- 1.4. **Gia hạn** là quá trình mà Khách hàng đăng ký kéo dài thời gian sử dụng MISA ASP Kế toán sau khi quyền sử dụng của giai đoạn trước đó kết thúc. Quá trình này yêu cầu Khách hàng thanh toán một khoản Phí Sử dụng được công bố tại Website MISA.
- 1.5. **Tạm dừng Tài khoản** là việc tạm thời hạn chế một phần hoặc toàn bộ quyền sử dụng Phần mềm MISA ASP Kế toán. Việc hạn chế này có thể không cho phép Khách hàng được truy cập vào MISA ASP Kế toán hoặc có thể truy cập được MISA ASP Kế toán nhưng không thể sử dụng một số tính năng, nghiệp vụ nhất định.
- 1.6. **Cắt Tài khoản** là việc chấm dứt quyền sử dụng Phần mềm MISA ASP Kế toán của Khách hàng. Khách hàng sẽ không thể truy cập được vào MISA ASP Kế toán để sử dụng hoặc lấy bất kỳ dữ liệu từ MISA ASP Kế toán đã được khởi tạo hoặc lưu giữ trên Hệ Thống MISA trước đó, trừ trường hợp MISA có chính sách khác.
- 1.7. **Phí Sử dụng** là số tiền mà Khách hàng phải trả cho MISA để được sử dụng phần mềm MISA ASP Kế toán. Chi tiết thông tin về Phí Sử dụng được công bố tại Website MISA.
- 1.8. **Thông tin mật** là thông tin thuộc sở hữu của Khách hàng và/hoặc MISA, có tính chất mật, không được công bố công khai và được hạn chế đối tượng tiếp cận. Thông tin mật không bao gồm các thông tin, dữ liệu mà:
 - a) Có sẵn hoặc trở nên phổ biến mà không do hành vi vi phạm của bên nhận thông tin.
 - b) Được bên nhận thông tin biết đến trước thời điểm bên cung cấp thông tin tiết lộ hoặc nhận được

hợp pháp từ một bên thứ ba.

- c) Được bên nhận thông tin phát triển một cách độc lập mà không tham khảo, phụ thuộc vào Thông tin mật nhận được.

- 1.9. **Hệ Thống MISA** bao gồm hệ thống (các) máy chủ đặt tại trung tâm dữ liệu của MISA hoặc trung tâm dữ liệu của bên thứ ba bất kỳ theo chỉ định của MISA được cài đặt phần mềm hệ thống và MISA ASP Kế toán.
- 1.10. **Website MISA:** Là website thuộc sở hữu của MISA tại địa chỉ <https://asp.misa.vn/> hoặc tên miền, địa chỉ khác do MISA thay đổi, bổ sung tại từng thời kỳ.

Điều 2. Quyền Sử dụng MISA ASP Kế toán

- 2.1. Khách hàng được truy cập và sử dụng các tính năng, nghiệp vụ trên phần mềm MISA ASP Kế toán trong phạm vi và thời hạn được cấp theo gói sản phẩm, dịch vụ đã thanh toán.
- 2.2. Khách hàng chịu trách nhiệm (i) đối với các hoạt động được thực hiện bởi Tài Khoản đã được MISA bàn giao (ii) bảo mật thông tin Tài Khoản (iii) đối với mọi thiệt hại do lộ, lọt thông tin Tài Khoản dù là vô tình hay cố ý.

Điều 3. Dữ liệu cá nhân

- 3.1. MISA có thể xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo *Chính sách quyền riêng tư* của MISA và các bản sửa đổi do MISA công bố tại từng thời điểm nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ và trải nghiệm khách hàng.
- 3.2. Khách hàng tuyên bố và đảm bảo đã tuân thủ tất cả các quy định của pháp luật và được cấp phép hoặc ủy quyền hợp pháp để cho phép MISA thu thập và xử lý thông tin cá nhân của người khác khi Khách hàng nhập thông tin của họ cho mục đích cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng.

Điều 4. Quyền dùng thử (Free trial)

- 4.1. Khách hàng có quyền đăng ký tài khoản dùng thử tính năng, nghiệp vụ của MISA ASP Kế toán theo các chính sách của MISA tại từng thời điểm.
- 4.2. MISA sẽ không chịu trách nhiệm về các sai sót, mất, hỏng dữ liệu hay bất kỳ quyền lợi nào của Khách hàng bị ảnh hưởng trong quá trình dùng thử.
- 4.3. Khi hết thời hạn dùng thử, MISA sẽ thực hiện Cất Tài khoản dùng thử và không duy trì việc lưu trữ dữ liệu mà Khách hàng đăng tải, nhập liệu và phát sinh trong quá trình dùng thử, trừ trường hợp Khách hàng trả Phí Sử dụng chính thức trước khi hết thời hạn dùng thử.

Điều 5. Phí Sử dụng

- 5.1. MISA công bố thông tin về Phí Sử dụng trên Website MISA và giữ quyền điều chỉnh Phí Sử dụng vào bất kỳ thời điểm nào, tuân theo chính sách giá của MISA. Mọi thay đổi về Phí Sử dụng sẽ được thông báo trên Website của MISA hoặc qua các phương thức liên lạc khác mà Khách hàng đã đăng ký. Khách hàng có trách nhiệm thường xuyên cập nhật các thông báo thay đổi về Phí Sử dụng của MISA.
- 5.2. MISA sẽ không thực hiện hoàn lại Phí Sử dụng trừ trường hợp Khách hàng chứng minh được rằng sản phẩm, dịch vụ mà MISA cung cấp không đảm bảo tiêu chuẩn, chất lượng với công bố, quảng cáo tới Khách hàng.

Điều 6. Thanh toán

6.1. **Phương thức thanh toán:** Khách hàng thanh toán đầy đủ Phí Sử dụng cho MISA thông qua hình thức chuyển khoản hoặc hình thức thanh toán trực tuyến khác theo hướng dẫn khi đặt hàng.

6.2. Thời hạn thanh toán

- a) Thanh toán ngay sau khi đặt hàng: Khách hàng phải thanh toán toàn bộ Phí Sử dụng ngay sau khi quá trình đặt hàng được xác nhận thành công. Sự chậm trễ trong việc thanh toán có thể dẫn đến sự trì hoãn trong việc cung cấp phần mềm.
- b) Thanh toán gia hạn: Khi gần hết thời hạn sử dụng MISA ASP Kế toán, MISA sẽ thông báo cho Khách hàng về việc gia hạn phần mềm. Thông báo này được hiển thị trên MISA ASP Kế toán hoặc qua email mà Khách hàng đã đăng ký. Để đảm bảo việc sử dụng phần mềm không bị gián đoạn, Khách hàng cần thanh toán Phí Sử dụng trước khi hết hạn gói sản phẩm đã mua.

Điều 7. Bàn giao và kích hoạt

7.1. Xác nhận kích hoạt

MISA sẽ yêu cầu kích hoạt từ tài khoản của Kế toán Dịch vụ để xác nhận Tài Khoản của Khách hàng đã được kết nối với tài khoản của Kế toán Dịch vụ. Kích hoạt Tài Khoản là bước bắt buộc để tiếp tục quy trình cấp thông tin Tài Khoản. Thời điểm MISA gửi yêu cầu kích hoạt Tài Khoản là thời điểm hoàn thành nghĩa vụ bàn giao sản phẩm.

7.2. Cung cấp thông tin đăng nhập

Ngay sau khi nhận được xác nhận kích hoạt Tài Khoản từ Kế toán Dịch vụ, MISA sẽ cung cấp thông tin Tài Khoản bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu tạm thời cho Khách hàng qua email hoặc phương thức liên lạc đã đăng ký. Khách hàng cần thay đổi mật khẩu tạm thời ngay lần đầu tiên đăng nhập vào MISA ASP Kế toán.

7.3. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập Tài Khoản và tuân thủ các hướng dẫn, khuyến cáo sử dụng MISA ASP Kế toán để đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin.

Điều 8. Gia hạn phần mềm

8.1. Khách hàng có quyền yêu cầu gia hạn để tiếp tục sử dụng MISA ASP Kế toán. Sau khi Khách hàng thanh toán gia hạn thành công, MISA sẽ tiến hành cấp Quyền Sử dụng trên Tài Khoản của Khách hàng tương ứng với thời gian hoặc số lượng tài nguyên của gói sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng đã đăng ký.

8.2. Trong trường hợp Khách hàng gia hạn trước ngày hết hạn của gói sản phẩm hiện tại hoặc sau ngày hết hạn nhưng chưa quá 30 ngày, quyền sử dụng sẽ được tiếp tục từ sau ngày kết thúc thời hạn của gói sản phẩm hiện tại. Nếu Khách hàng gia hạn sau ngày hết hạn quá 30 ngày, thời hạn của quyền sử dụng mới sẽ được tính từ ngày mà Khách hàng hoàn thành việc thanh toán cho gói gia hạn.

8.3. Để hỗ trợ Khách hàng thanh toán, MISA sẽ bảo lưu quyền Cất Tài khoản của mình trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày hết hạn của gói sản phẩm hiện tại. Khách hàng vẫn có thể truy cập dữ liệu trên MISA ASP Kế toán trong thời gian này để tải xuống các dữ liệu phục vụ nhu cầu lưu trữ. Nếu sau thời hạn 30 (ba mươi) ngày mà Phí Sử dụng không được thanh toán, MISA có quyền Cất Tài khoản của Khách hàng.

Điều 9. Bảo trì phần mềm

- 9.1. MISA nỗ lực tối đa duy trì tính khả dụng của MISA ASP Kế toán để Khách hàng có thể sử dụng được 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần trong suốt thời gian sử dụng phần mềm, ngoại trừ thời gian bảo trì, cập nhật phiên bản, xử lý sự cố.
- 9.2. Trường hợp tiến hành bảo trì hoặc cập nhật phiên bản, MISA sẽ nỗ lực để thông báo cho Khách hàng trong vòng 01 (ngày) trên MISA ASP Kế toán. Lịch bảo trì, cập nhật phiên bản sẽ thực hiện định kỳ và ưu tiên tối đa thực hiện vào buổi đêm hoặc ngoài giờ hành chính khi thời lượng sử dụng MISA ASP Kế toán ở mức thấp nhất.
- 9.3. MISA đồng ý cấp quyền sử dụng cho Khách hàng đối với các phiên bản cập nhật của MISA ASP Kế toán tương ứng với các tính năng, nghiệp vụ Khách hàng đang sử dụng mà không tính thêm phí.

Điều 10. Xử lý sự cố

- 10.1. Các sự cố liên quan đến MISA ASP Kế toán bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp sau:
 - a) Bị mất hoặc thay đổi dữ liệu trên MISA ASP Kế toán mà không biết nguyên nhân;
 - b) Bị gián đoạn không sử dụng được MISA ASP Kế toán;
 - c) Nghi ngờ hoặc bị hacker tấn công.
- 10.2. MISA nỗ lực tối đa để khắc phục sự cố của MISA ASP Kế toán trong vòng 08 (tám) giờ làm việc kể từ khi tiếp nhận được đầy đủ yêu cầu từ Khách hàng, trừ trường hợp sự cố xảy ra không phải do lỗi của MISA hoặc do sự kiện bất khả kháng. Trong quá trình điều tra và khắc phục sự cố, Khách hàng có trách nhiệm tham gia hỗ trợ nếu MISA có yêu cầu.
- 10.3. Trường hợp phát hiện sự cố, Khách hàng cần thông báo ngay lập tức với MISA theo thông tin liên hệ được đặt tại Website MISA và đảm bảo thông tin đã được người có trách nhiệm của MISA xác nhận là đã nhận được thông tin.

Điều 11. Tư vấn và hỗ trợ khách hàng

- 11.1. MISA cung cấp dịch vụ tư vấn hỗ trợ trực tuyến miễn phí hoặc có tính phí trong suốt thời gian Khách hàng được cấp Quyền Sử dụng MISA ASP Kế toán thông qua các kênh hỗ trợ được công bố tại Website MISA. Khách hàng tham khảo bảng phí đối với dịch vụ tư vấn, hỗ trợ có tính phí trên Website MISA.
- 11.2. Trường hợp có sự thay đổi các kênh hỗ trợ khách hàng, MISA sẽ thực hiện công bố trên Website MISA và MISA khuyến khích Khách hàng chủ động theo dõi Website MISA để cập nhật thông tin và sử dụng dịch vụ tư vấn hỗ trợ phù hợp.

Điều 12. Quyền sở hữu trí tuệ

- 12.1. MISA là chủ sở hữu bản quyền và quyền sở hữu trí tuệ khác liên quan đến MISA ASP Kế toán bao gồm nhưng không giới hạn bởi mã nguồn phần mềm, mã biên dịch phần mềm, dòng lệnh, dữ liệu, nhãn hiệu, logo, hình ảnh, đồ họa, tài liệu thiết kế, tài liệu hướng dẫn được thể hiện dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi dạng văn bản, bản in, dữ liệu điện tử, dù được đăng ký hay chưa được đăng ký, trên phạm vi toàn thế giới.
- 12.2. Khách hàng chỉ được cấp quyền sử dụng MISA ASP Kế toán theo các điều khoản, điều kiện và hạn chế quy định trong Thỏa thuận này. Không có điều khoản nào trong Thỏa thuận này cho phép hoặc được hiểu là Khách hàng được nhận chuyển nhượng, chuyển giao, cấp quyền sử dụng vĩnh viễn hoặc cấp bất kỳ quyền nào khác ngoài phạm vi đã được cấp quyền.

- 12.3. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng bất kỳ yêu cầu sửa đổi, cải tiến, nâng cấp, đóng góp, góp ý, hoặc yêu cầu sáng tạo nào sẽ không làm xác lập quyền của Khách hàng đối với bất kỳ phần nào của MISA ASP Kế toán.
- 12.4. Khách hàng cam kết không xâm phạm bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào của MISA, bao gồm nhưng không giới hạn bởi (i) không sao chép, sửa đổi, điều chỉnh hoặc tạo tác phẩm phái sinh từ bất kỳ phần nào của MISA ASP Kế toán; (ii) không cho thuê, phân phối, bán, cấp phép lại, chuyển nhượng Quyền Sử dụng MISA ASP Kế toán cho bất kỳ bên thứ ba nào nếu không nhận được sự đồng ý của MISA; (iii) không can thiệp vào bất kỳ cơ chế khóa cấp phép nào trong MISA ASP Kế toán nhằm sử dụng trái phép các tính năng; (iv) không sử dụng kỹ thuật đảo ngược, tháo rời, dịch, dịch ngược, hoặc tìm cách lấy mã nguồn, ý tưởng cơ bản, thuật toán, định dạng tệp của MISA ASP Kế toán; (v) không loại bỏ hoặc che khuất bất kỳ thông báo nào trong MISA ASP Kế toán; (vi) không sử dụng MISA ASP Kế toán để phân tích cạnh tranh hoặc để xây dựng các sản phẩm cạnh tranh; hoặc (vii) không khuyến khích hoặc hỗ trợ bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện bất kỳ hành động nào nêu trên.
- 12.5. Trường hợp Khách hàng vi phạm nghĩa vụ và cam kết tại Điều này, MISA có quyền Cất Tài khoản ngay lập tức mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm bồi thường hoặc hoàn trả nào cho Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại cho MISA và chịu trách nhiệm pháp lý theo quy định của pháp luật.

Điều 13. Bảo mật thông tin

- 13.1. Trong khi sử dụng MISA ASP Kế toán, Khách hàng có thể chia sẻ Thông tin mật với MISA và Khách hàng có thể biết Thông tin mật của MISA. Khách hàng và MISA đều đồng ý thực hiện các biện pháp bảo mật cần thiết để bảo vệ thông tin bí mật của bên kia khỏi các truy cập trái phép.
- 13.2. Trừ trường hợp có quy định rõ ràng khác, Khách hàng và MISA cùng đồng ý không tiết lộ Thông tin mật cho bên thứ ba, trừ các trường hợp MISA tiết lộ thông tin nhằm các mục đích sau:
 - a) Tiết lộ thông tin cho nhà thầu phụ, cơ quan Nhà nước hoặc bên thứ ba khác để thực hiện các nghĩa vụ với Khách hàng theo Thỏa thuận này.
 - b) Liên kết và truyền dẫn thông tin giữa các sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng đang sử dụng trong hệ sinh thái của MISA để tăng sự thuận tiện cho Khách hàng.
 - c) Truyền dẫn, chia sẻ cho bên thứ ba hoặc nhận chia sẻ lại thông tin, dữ liệu từ bên thứ ba để cùng cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng chấp thuận.
- 13.3. MISA sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến việc tiết lộ Thông tin mật gây ra bởi người dùng của Khách hàng do lỗi vô tình hoặc cố ý.

Điều 14. Dữ liệu khách hàng

- 14.1. Quyền sở hữu của Khách hàng
 - a) Khách hàng giữ quyền sở hữu và chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, chính xác và đầy đủ của các thông tin, dữ liệu mà Khách hàng cung cấp, nhập, khởi tạo, phát sinh hoặc xử lý trên MISA ASP Kế toán.
 - b) Khách hàng là chủ sở hữu và chịu trách nhiệm duy nhất đối với Dữ liệu đầu ra tạo ra từ MISA ASP Kế toán. “Dữ liệu đầu ra” có nghĩa là các báo cáo, phân tích và các thông tin, dữ liệu là kết quả của việc Khách hàng sử dụng các tính năng, nghiệp vụ của MISA ASP Kế toán. MISA không

chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hậu quả nào phát sinh từ việc sử dụng Dữ liệu đầu ra của Khách hàng. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do nào mà việc sử dụng Dữ liệu đầu ra dẫn đến việc Khách hàng chịu thiệt hại hoặc bị xử phạt thì Khách hàng chịu toàn bộ các trách nhiệm liên quan.

- 14.2. Khách hàng đồng ý và cho phép MISA sử dụng, phân tích, lưu trữ thông tin, dữ liệu đã được loại bỏ định danh hoặc thông tin về hiệu suất sử dụng để: (i) cung cấp các tính năng, nghiệp vụ cho Khách hàng; (ii) cải thiện, phát triển và bảo vệ các sản phẩm của mình; (iii) tạo ra các sản phẩm, tính năng mới; (iv) cung cấp các tính năng mới, nghiệp vụ mới, thông tin mới mà MISA cho rằng sẽ hữu ích cho Khách hàng hoặc sẽ được Khách hàng quan tâm.

Điều 15. Sự kiện bất khả kháng

15.1. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn bởi các sự kiện:

- a) Thiên tai: Động đất, lũ lụt, hỏa hoạn,...
- b) Dịch bệnh.
- c) Chiến tranh, bạo loạn, đình công.
- d) Sự cố mất điện, mất kết nối internet trên diện rộng.
- e) Hacker tấn công làm tê liệt Hệ thống MISA.
- f) Các trường hợp bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

15.2. Trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng, bên gặp trở ngại phải bằng nỗ lực tối đa để thông báo cho bên còn lại về sự kiện bất khả kháng và tìm cách giảm thiểu thiệt hại tối đa.

15.3. Khi xảy ra sự kiện bất khả kháng, các bên được miễn trừ trách nhiệm thực hiện Thỏa thuận và sự kiện bất khả kháng không phải là cơ sở để bên còn lại chấm dứt Thỏa thuận.

15.4. Ngay khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt hoặc bị loại bỏ, bên bị ảnh hưởng lập tức tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ của mình theo quy định tại Thỏa thuận này.

Điều 16. Giới hạn trách nhiệm pháp lý

16.1. MISA ASP Kế toán được cung cấp cho Khách hàng dưới dạng “theo hiện trạng” và “có sẵn”. Vì vậy, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng:

- a) MISA không cam đoan, tuyên bố, hoặc bảo đảm rằng (i) MISA ASP Kế toán sẽ không gặp sự cố, không bị gián đoạn, không có lỗi, không có lỗ hổng, không bị hacker, virus tấn công hoặc thành phần có hại nào khác; hoặc (ii) tất cả các sự cố trên MISA ASP Kế toán và/hoặc dữ liệu có thể sửa chữa hoặc khôi phục nguyên trạng. Nếu những sự kiện này ảnh hưởng đến tính khả dụng hoặc chức năng của MISA ASP Kế toán thì không được coi là MISA vi phạm nghĩa vụ tại Thỏa thuận này. Mặc dù vậy, MISA sẽ nỗ lực nhất có thể để sửa chữa, khắc phục tất cả các lỗi, gián đoạn, lỗ hổng bảo mật, khiếm khuyết phần mềm hoặc ngăn chặn kịp thời tất cả các sự cố tấn công, mối đe dọa để đảm bảo tính khả dụng và bảo mật của MISA ASP Kế toán.
- b) MISA không đảm bảo dưới bất kỳ hình thức nào, MISA ASP Kế toán sẽ đáp ứng mục đích và nhu cầu sử dụng của Khách hàng. Khách hàng tự cân nhắc, quyết định và chịu trách nhiệm về việc sử dụng MISA ASP Kế toán có phù hợp với nhu cầu và mục đích sử dụng của mình hay không.

16.2. MISA sẽ không chịu trách nhiệm về những vấn đề sau:

- a) Tồn thất hoặc mất doanh thu, lợi nhuận, khách hàng, cơ hội kinh doanh, vốn, khoản tiết kiệm; hoặc tổn hại danh tiếng và thương hiệu.
- b) Tồn thất hoặc thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, hoặc chế tài liên quan đến các hợp đồng khác, hoặc mang tính chất trừng phạt từ bên thứ ba.
- c) Mất hoặc hỏng dữ liệu. Trong trường hợp mất hoặc hỏng dữ liệu, trách nhiệm của MISA chỉ giới hạn ở việc thực hiện các biện pháp hợp lý để cố gắng khôi phục dữ liệu từ các bản sao lưu mà MISA có. MISA không chịu trách nhiệm cho mất mát hoặc hư hỏng dữ liệu nếu việc khôi phục là không khả thi.
- d) MISA không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào mà không có lỗi của MISA, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các truy cập trái phép, sự cố từ hệ thống của Khách hàng, thiệt hại liên quan đến lỗi viễn thông, internet.

Điều 17. Thông báo

17.1. Khách hàng có quyền chọn lựa việc nhận các thông tin liên lạc từ MISA, đồng thời Khách hàng có thể quyết định nhận hoặc từ chối các thông báo cụ thể từ MISA, tùy thuộc vào từng loại thông báo. Để chắc chắn Khách hàng nhận được thông tin chính xác, vui lòng cập nhật thông tin liên hệ nếu có thay đổi.

17.2. Nội dung các thông báo bao gồm nhưng không giới hạn bởi các loại thông tin như sau:

- a) Thông tin về các tính năng mới của sản phẩm.
- b) Thông tin về các phiên bản mới của sản phẩm.
- c) Thông tin về các sản phẩm có liên quan.
- d) Thông tin về nội dung các bài báo hoặc bản tin mà MISA cho rằng có thể hữu ích cho Khách hàng.

17.3. Phương thức gửi thông báo bao gồm nhưng không giới hạn bởi các hình thức sau:

- a) Thông báo trực tiếp trên màn hình sản phẩm.
- b) Thông báo qua email.
- c) Thông báo qua tin nhắn trên thiết bị di động.
- d) Thông báo qua điện thoại.
- e) Thông báo qua văn bản.
- f) Thông báo bằng cách gặp trao đổi trực tiếp.
- g) Các hình thức thông báo khác.

Điều 18. Tạm dừng Tài khoản

18.1. MISA có quyền Tạm dừng Tài khoản nếu xảy ra một trong các sự kiện sau:

- a) Theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật;
- b) Tạm dừng nếu Khách hàng không thanh toán Phí Sử dụng. Sau thời hạn Tạm dừng, tùy theo chính sách tại từng thời điểm, MISA có quyền Cất Tài khoản.
- c) Thực hiện bảo trì, nâng cấp, khắc phục hoặc để phòng ngừa các sự cố hoặc theo yêu cầu kỹ thuật khác.

- d) Trường hợp phát hiện hoặc nhận thấy hoạt động đáng ngờ liên quan đến an ninh thông tin hoặc vi phạm dữ liệu, MISA có quyền Tạm dừng Tài Khoản để bảo vệ Hệ thống MISA và an ninh thông tin.
- 18.2. Trước khi Tạm dừng Tài khoản, MISA sẽ thông báo cho Khách hàng về lý do và thời gian dự kiến của việc tạm dừng, trừ khi tình huống khẩn cấp không cho phép.
- 18.3. MISA sẽ khôi phục việc truy cập Tài Khoản cho Khách hàng sau khi các nguyên nhân dẫn đến việc tạm dừng được giải quyết đầy đủ.
- 18.4. Trong thời gian Tạm dừng Tài khoản, Khách hàng có thể liên hệ với MISA để nhận hỗ trợ và thông tin về cách giải quyết tình hình.

Điều 19. Cắt Tài khoản

19.1. Các trường hợp Cắt Tài khoản:

- a) Trong trường hợp Khách hàng muốn Cắt Tài khoản MISA ASP Kế toán, Khách hàng gửi thông báo bằng văn bản cho MISA kèm theo xác nhận chấp thuận của Kế toán Dịch vụ đang cung cấp dịch vụ cho Khách hàng. Sau khi tiếp nhận đầy đủ tài liệu theo quy định nêu trên và hoàn tất xác minh với Kế toán Dịch vụ (nếu cần), tùy từng trường hợp theo yêu cầu của Khách hàng, MISA sẽ thực hiện Cắt Tài khoản hoặc kết nối Tài Khoản của Khách hàng với Kế toán Dịch vụ khác trong hệ thống Nền tảng MISA ASP.
- b) MISA có quyền Cắt Tài khoản nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
- Theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật.
 - Hết thời hạn Tạm dừng Tài khoản mà Khách hàng không thanh toán Phí Sử dụng.
 - Hết thời hạn dùng thử MISA ASP mà Khách hàng không đăng ký sử dụng chính thức
 - Trường hợp phát hiện hành vi ảnh hưởng nghiêm trọng đến an ninh thông tin hoặc vi phạm dữ liệu.
 - Khách hàng vi phạm nghĩa vụ của Thỏa thuận này hoặc vi phạm quy định pháp luật.
- c) Một trong hai bên bị giải thể, phá sản hoặc bị sáp nhập, hợp nhất với một tổ chức, pháp nhân khác mà các quyền và nghĩa vụ của bên đó không được tổ chức, pháp nhân mới kế thừa.
- d) Khi hai bên thoả thuận về việc chấm dứt Thỏa thuận.
- e) Các trường hợp khác theo quy định của Thỏa thuận và pháp luật.
- 19.2. Khách hàng có trách nhiệm lưu trữ và tải xuống các dữ liệu từ MISA ASP Kế toán trước thời điểm Cắt Tài khoản. MISA không giữ trách nhiệm lưu trữ dữ liệu của Khách hàng trên hệ thống dữ liệu của MISA sau thời điểm Cắt tài khoản, trừ trường hợp Khách hàng đăng ký sử dụng gói dịch vụ lưu trữ dữ liệu sau khi hết thời hạn sử dụng MISA ASP Kế toán, giá phí được công bố trên Website MISA.

Điều 20. Giải quyết tranh chấp

- 20.1. Hai bên cam kết thực hiện đầy đủ các điều khoản đã thỏa thuận, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phát sinh hai bên kịp thời thông báo cho nhau để cùng giải quyết.
- 20.2. Mọi tranh chấp phát sinh giữa hai bên liên quan đến Thỏa thuận trước hết được giải quyết thông qua tự thương lượng, hòa giải. Nếu tranh chấp không thể giải quyết bằng thương lượng, hòa giải thì một trong hai bên có quyền yêu cầu đưa việc tranh chấp ra Tòa án nơi đặt trụ sở chính của MISA để yêu cầu giải

quyết.

- 20.3. Trong thời gian giải quyết tranh chấp, hai bên cam kết không thực hiện bất kỳ hành động nào làm ảnh hưởng đến uy tín và danh dự của nhau; chẳng hạn như trực tiếp hoặc gián tiếp cung cấp thông tin cho cơ quan báo chí, công khai thông tin tranh chấp trên các trang mạng xã hội; cấu kết, xúi giục các bên liên quan gây mâu thuẫn, tranh chấp.... Nếu bên nào vi phạm, phải chịu toàn bộ trách nhiệm pháp lý và trách nhiệm bồi thường cho bên còn lại.

Điều 21. Điều khoản chung

- 21.1. **Hiệu lực.** Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng xác nhận điện tử và chấm dứt khi hết hạn sử dụng phần mềm MISA ASP Kế toán theo gói sản phẩm, dịch vụ Khách hàng đăng ký hoặc xảy ra các trường hợp Cắt Tài khoản theo quy định tại Thỏa thuận này.
- 21.2. **Duy trì hiệu lực.** Điều 12 [*Sở hữu trí tuệ*], Điều 13 [*Bảo mật thông tin*], Điều 14 [*Dữ liệu khách hàng*], Điều 17 [*Giới hạn trách nhiệm pháp lý*], Điều 21 [*Giải quyết tranh chấp*], Điều 22 [*Điều khoản chung*] của Thỏa thuận này vẫn duy trì hiệu lực khi Thỏa thuận chấm dứt.
- 21.3. **Luật áp dụng.** Thỏa thuận này được giải thích và điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
- 21.4. **Sửa đổi, bổ sung.** MISA có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong Thỏa thuận và công bố trên Website MISA.
- 21.5. **Chuyển giao.** Khách hàng không được phép chuyển nhượng quyền lợi và nghĩa vụ của Thỏa thuận này cho bất kỳ bên thứ ba nào khác mà không có sự chấp thuận của MISA.
- 21.6. **Tính riêng rẽ.** Việc một trong các điều khoản thuộc Thỏa thuận này bị coi là vô hiệu hay không thể thực hiện được không làm ảnh hưởng đến hiệu lực và khả năng thực hiện của các điều khoản còn lại trong Thỏa thuận này.

Xác nhận của Khách hàng

Xác nhận của MISA